

Gestión de la calidad de Bosch

Política de calidad de Bosch

Principios de calidad

INNOVACIÓN

Damos forma al cambio
tecnológico.

SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Satisfacemos a nuestros clientes.

RESPONSABILIDAD

Actuamos con responsabilidad.

COOPERACIÓN

Trabajamos juntos con
confianza.

CONSISTENCIA

Apostamos constantemente por la
calidad.

Gestión de la calidad de Bosch

Principios de calidad

- **Satisfacción del cliente:** Satisfacemos a nuestros clientes.
A través de la fiabilidad conseguimos la confianza de todos los que usan nuestros productos y servicios. Cumplimos nuestros compromisos y promesas. El nombre de Bosch es sinónimo de calidad excepcional. Nuestros clientes confían en ello.
- **Cooperación:** Trabajamos juntos con confianza.
Somos fiables y nos comunicamos abierta y claramente. Para nuestro éxito es importante cada interacción con nuestros compañeros, clientes y otros socios comerciales. Todos los empleados, proveedores y otros socios contribuyen a través de sus competencias, conocimientos y experiencias de manera decisiva a una cooperación fiable.
- **Consistencia:** Optamos por la calidad constantemente.
Nuestros productos y servicios alcanzan una alta madurez a través de decisiones consistentes y su ejecución diligente. Aprendemos sistemáticamente de los errores. Todo lo que hacemos cumple con la ley y con el código de desarrollo de productos. Aplicamos constantemente nuestros estándares y medidas preventivas.
- **Responsabilidad:** Actuamos con responsabilidad.
Nuestra dirección se encarga de conseguir las condiciones necesarias para garantizar una calidad excepcional. Fomenta la coordinación y el progreso de todos los empleados. Calidad también significa responsabilidad. Todos son responsables de los resultados de su trabajo y del éxito total.
- **Innovación:** Damos forma al cambio tecnológico.
Somos creativos y ágiles en nuestro trabajo, tratando de encontrar soluciones innovadoras con máxima precisión. Para ello, estamos en continuo desarrollo de nuestras habilidades, competencias y procesos.